



Betreuungsvereinbarung: Windows-Basis-Storage

Rückfragen bitte an:

E-Mail: rrze-windows@fau.de

Ansprechpartner: Sebastian Schmitt

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Laufzeit:	
Vertragsnummer:	
Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!	

RRZE-Kundennummer:			
	(Einrichtung)		
	(Anschrift)		
(Telefon)	(Fax)	(Einrichtungstempel)	
Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.			
Ort, Datum:		Unterschrift (Einrichtung):	
Ort, Datum:		Unterschrift (RRZE):	
RRZE-Kontaktperson (bitte unbedingt angeben!):			
Name:		Kontaktpersonen-Kennung:	
Telefon:		E-Mail:	
Storage-Konfiguration:			
Gewünschte Datenmenge (Gbytes, 500 GB Schritte):			
Fileservice-Typ:	<input type="checkbox"/> Windows (CIFS)		
Sonstiges:			
AD-Präfix:		E-Mail für Benachrichtigungen:	
DNS-Suffix:			
Subnetz:			

Kosten (Nettopreise) derzeit, Stand 16.12.2020 (Kostengruppe I)

- **Storage:**
10 € pro 500 GB/Monat incl. Backup (Abrechnung nach beantragten GB)

Hinweise zu den Kosten

- Für die Bereitstellung des Basis-Storage wird eine volumenabhängige Gebühr berechnet.
- Weitergehende Dienstleistungen werden nach Personal- und Materialaufwand berechnet.
- Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise (www.rrze.fau.de/dienste/konditionen/preise/) in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe.
- Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MwSt.

Voraussetzungen

- Die Einrichtung verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- An der Einrichtung ist ein Ansprechpartner zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.
- Der Systembetreuer meldet Störungen, die den Betrieb betreffen, an die Service-Theke des RRZE (Telefon: 09131 / 85 29955).
- **Alle Benutzer dieser Dienstleistung haben ihre IdM-Kennung aktiviert und benutzen diese für den Zugriff auf die File-Server.**

Leistungen des RRZE

- Das RRZE unterstützt den Systembetreuer beim Betrieb des Servers.
- Die Reaktionszeit auf Störmeldungen beträgt einen Arbeitstag.
- Das RRZE bietet regelmäßig Kurse zur Ausbildung von Systembetreuern an.
- Erste Anlaufstelle für Störungsmeldungen ist die zentrale Service-Theke des RRZE (E-Mail: rrze-zentrale@fau.de, Telefon: 29955).

Weitergehende Dienstleistungen

Client-Installation, Installation der Anwendungssoftware etc. auf Anfrage.

Minimale Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich danach stillschweigend um jeweils ein Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

RRZE-Intern		Datum	Mitarbeiter
Systemgruppe:	Speicherplatz eingerichtet		
Rechnungsstellung:	zur Rechnungsstellung eingetragen		