

## Client-Betreuungsvereinbarung: CIP-Pool – Windows

Rückfragen bitte an:

E-Mail: [rrze-windows@fau.de](mailto:rrze-windows@fau.de)

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

CIP-Pool-Name bzw. -Präfix:	
Laufzeit:	
Vertragsnummer:	
<b>Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!</b>	

<b>RRZE-Kundennummer:</b> <input type="text"/>	
<input type="text"/>	(FAU-Org.einheit)
<input type="text"/>	(Anschrift)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
(Telefon)	(Fax)
(Stempel der FAU-Organisationseinheit)	
<b>Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.</b>	
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (Nutzer): <input type="text"/>
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (RRZE): <input type="text"/>
<b>IT-Betreuer:</b>	<b>Vertreter des IT-Betreibers:</b>
Name: <input type="text"/>	Name: <input type="text"/>
E-Mail: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>
Bitte unbedingt angeben!	Bitte unbedingt angeben!
<b>RRZE-Kontaktperson (Bitte unbedingt angeben!):</b>	
Name: <input type="text"/>	Kontaktpersonen-Kennung: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
<b>Endgeräte (Clients):</b>	
Anzahl der Rechner: <input type="text"/>	Anzahl der Drucker: <input type="text"/>
Weitere Geräte:	<input type="text"/>
<b>Ort des CIP-Pools:</b>	<input type="text"/>
<b>Zusatzvereinbarungen gemäß Anlage:</b> <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	

Dieses Formular verwendet aus Platzgründen lediglich die männliche Form. Dies impliziert keinesfalls eine Benachteiligung des jeweils anderen Geschlechts.

# CIP-Pool-Betreuung durch das RRZE im Überblick

## Voraussetzungen

Die Vernetzung der Arbeitsplatzrechner wird in Zusammenarbeit mit dem RRZE geplant und durchgeführt. Zum Betrieb ist nach Möglichkeit ein privates Netz eingerichtet und die Adressvergabe/Namensauflösung erfolgt **zwingend** über die DHCP-/DNS-Server des RRZE.

- Die Auswahl der Hardware-Komponenten wird in Zusammenarbeit mit dem RRZE durchgeführt.
- Alle Rechner nutzen das FAU-weite Active Directory FAUAD (unter Verwendung der IdM-Kennungen).
- Die Hardware wird über die durch das RRZE geschlossenen FAUweit gültigen Rahmenverträge beschafft.
- Die FAU-Organisationseinheit verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- Die FAU-Organisationseinheit beschafft Software-Lizenzen der benötigten Anwendungsprogramme beim RRZE. Eine Installation weiterer Software ist auf Anfrage möglich. Die FAU-Organisationseinheit ist für die korrekte Lizenzierung der eingesetzten Software verantwortlich.
- Die Arbeitsplätze sowie periphere Geräte (z.B. Drucker, Scanner, ...) werden von der FAU-Organisationseinheit eingerichtet und angeschlossen. Das RRZE ist nicht für die Installation der Hard- und Software sowie weiterer peripherer Geräte vor Ort verantwortlich.
- An der FAU-Organisationseinheit ist ein Systembetreuer zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.

## Leistungen: CIP-Pool-Betreuung

Das RRZE stellt eine **netzwerkbasierete Auto-Installation** mit der jeweils aktuellen **Windows**-Version bereit und installiert regelmäßig **Updates**, um die Sicherheit zu gewährleisten. Die Installation der PCs wird mit Hilfe der zur Verfügung gestellten Autoinstallation vom lokalen Systembetreuer durchgeführt.

Das RRZE stellt ein **Konfigurationsmanagement** unter Verwendung von Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) zur automatischen Softwareinstallation und Konfiguration der Windows-Clients bereit. Dies umfasst lediglich die zum Betrieb der bestellten Leistungen nötige Konfiguration. Ein erweiterter Umfang oder größere Anpassungen nach Inbetriebnahme und evtl. damit verbundene Kosten müssen im Einzelfall geklärt werden.

## Das RRZE bietet **Softwareverteilung**

- von Paketen die in der MECM-Softwareverteilung vorhanden sind ohne zusätzliche Kosten. Änderungen können jederzeit per E-Mail an [rrze-windows@fau.de](mailto:rrze-windows@fau.de) eingereicht und umgesetzt werden.
- von generischen Softwarepaketen (nur Premium-Paket) nach den Vorgaben des Kunden.
  - Dies umfasst im Regelfall die Erstellung einer „Masterinstallation“, die imagebasiert mittels Softwareverteilung auf allen Clients nach Überprüfung des zuständigen Systembetreuers installiert wird.
  - Aktualisierungen auf eine neuere Softwareversion sind auf Wunsch einmal im Semester kostenlos und müssen mind. 8 Wochen vor dem geplanten Update-Termin per Mail an [rrze-windows@fau.de](mailto:rrze-windows@fau.de) mitgeteilt werden. Software, die nicht multiuser- oder imagefähig ist, kann nicht ins Image integriert und somit nicht vom RRZE verteilt werden.
  - Software, die nicht multiuser- oder imagefähig ist, kann nicht ins Image integriert und somit nicht vom RRZE verteilt werden.

Das RRZE stellt für FAU-Angehörige (Zugriff via IdM-Kennung) ein **persönliches Home-Laufwerk (LW W:)** bereit, das auf den Rechnern der FAU verfügbar ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [windows.rrze.fau.de](mailto:windows.rrze.fau.de).

## Kosten für Betreuungsleistungen

Leistung	Preis/Jahr	[X]
<b>CIP-Pool-Betreuung (Basispaket) bis 30 Clients*</b> Auto-Installation mit aktueller Windows Version + regelmäßige Updates Konfigurationsmanagement mit Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) Benutzerverwaltung über das zentrale Active Directory (FAUAD) der FAU Nutzung des kostenlosen RRZE-Homes (Laufwerk W:\) Automatisierte Verteilung von Software-Paketen, sofern über MECM verfügbar. 1 Image pro Halbjahr (Semester), welches mittels Softwareverteilung von einem Masterrechner bereitgestellt und auf allen Clients installiert wird. Die Installation des Masterrechners wird vom CIP-Pool-Betreiber ( <b>nicht vom RRZE!</b> ) bereitgestellt. Kurskennungsverwaltung mit Weboberfläche zur Anlage von Kursen.	1500,- € zzgl. 10,- für jeden weiteren Client	X
<b>CIP-Pool-Betreuung (Premiumpaket) bis 30 Clients*</b> Enthält die Leistungen des Basispakets. Installation von generischen Softwarepaketen nach den Vorgaben des Kunden. Erstellung einer „Masterinstallation“, welches imagebasiert mittels Softwareverteilung auf allen Clients nach Überprüfung des zuständigen Systembetreuers installiert wird. Aktualisierungen auf eine neuere Softwareversion sind auf Wunsch einmal im Semester kostenlos und müssen mind. 8 Wochen vor dem geplanten Update-Termin angekündigt werden. Software, die nicht multiuser- oder imagefähig ist, kann nicht ins Image integriert und somit nicht vom RRZE verteilt werden.	2500,- € zzgl. 10,- für jeden weiteren Client	
<b>Druckabrechnung (Papercut)</b> Einrichtung und Support des Druckkontos.	243,- € zzgl. 270,- für Lizenzkosten (Papercut)	
<b>Linux Image</b> Umfasst das Verteilen und Einrichten des Linux Images. Für das Erstellen und Betreuen des Linux Images muss eine separate Betreuungsvereinbarung abgeschlossen werden.	90,- €	

\*für jeden weiteren Client erhöht sich der Gesamtpreis um 10,-/Jahr

### Hinweise zu den Kosten für Betreuungsleistungen

Für die gebuchten Betreuungsleistungen wird eine jährliche Pauschalgebühr berechnet. Weitergehende Dienstleistungen werden nach Personal- und Materialaufwand zusätzlich berechnet. Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise ([www.rrze.fau.de/dienste/konditionen/preise/](http://www.rrze.fau.de/dienste/konditionen/preise/)) in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe.

Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige Mehrwertsteuer.

### Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich danach stillschweigend um jeweils ein Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

RRZE-intern	Datum	Mitarbeiter
Windows-Gruppe	CIP-Pool nach Vorgabe eingerichtet	
Drucker		
EI-DI	Kurskennungsverwaltung eingerichtet	
Rechnungsstellung	Zur Rechnungsstellung eingetragen	