

## Mitnutzung der Softwareverteilung für Windows-Systeme

Rückfragen bitte an:

E-Mail: [rrze-windows@fau.de](mailto:rrze-windows@fau.de)

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Einrichtung & Präfix:
Laufzeit:
Referenznummer:
<b>Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!</b>

<b>RRZE-Kundennummer:</b> <input type="text"/>	
<input type="text"/>	(Einrichtung)
<input type="text"/>	(Anschrift)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
(Telefon)	(Fax)
<input type="text"/>	
(Stempel der Einrichtung)	
<b>IT-Betreuer:</b>	<b>Vertreter des IT-Betreuers:</b>
Name: <input type="text"/>	Name: <input type="text"/>
E-Mail: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>
<b>RRZE-Kontaktperson:</b>	
Name: <input type="text"/>	Kontaktpersonen-Kennung: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
<b>Standort(e) der Rechner:</b>	
<input type="text"/>	
<b>Zusatzvereinbarungen gemäß Anlage:</b> <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	

<b>Die Einrichtung hat von den Bedingungen der Vereinbarung Kenntnis genommen und verpflichtet sich zu ihrer Einhaltung.</b>	
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (Einrichtung): <input type="text"/>
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (RRZE): <input type="text"/>

*Aus Gründen der Klarheit und Verständlichkeit wurde auf eine sprachliche Differenzierung zwischen weiblicher und männlicher Form im Wortlaut dieses Dokuments verzichtet. Alle Geschlechter sind in gleicher Weise gemeint.*

## Softwareverteilung durch das RRZE – Details

Art der Nutzung:

**Mitnutzung der Softwareverteilung**  
 25 € pro Rechner und Jahr \*  
 Die Abrechnung erfolgt jährlich auf Basis der erfassten Geräte.

\* Hinweis: Voraussetzung für die Mitnutzung der Softwareverteilung ist eine Microsoft-Desktop-Windows-Lizenz.

---

Softwareumfang:

**Zusatzsoftware**  
 8 € pro Produkt pro Gerät und Jahr

Liste der Zusatzprodukte:


Weitere Software gemäß Anlage:       ja       nein

**Voraussetzungen und Leistungen sind den beigefügten Konditionen zu entnehmen.**  
 Die Dienstvereinbarung zum Einsatz der vom Regionalen Rechenzentrum Erlangen (RRZE) eingesetzten IT-Fernwartungs- und IT-Fernzugriffssysteme JAMF und MECM an der Universität Erlangen-Nürnberg vom 25./27.07.2016 ist von beiden Vertragspartnern einzuhalten.

Siehe [www.verwaltung.zuv.fau.de/verwaltung/dienstvereinbarungen/#Fernwartungssoftware](http://www.verwaltung.zuv.fau.de/verwaltung/dienstvereinbarungen/#Fernwartungssoftware)

### Zusatzkosten

- Weitergehende Dienstleistungen werden nach Personal- und Materialaufwand berechnet.
- Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise ([www.rrze.fau.de/dienste/konditionen/preise/](http://www.rrze.fau.de/dienste/konditionen/preise/)) in der für die Einrichtung zutreffenden Kostengruppe.
- Zusätzlich wird bei Einrichtungen, die nicht Teil der Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MwSt. verrechnet.

### Standardsoftware

Umfang unter: [windows.rrze.fau.de/](http://windows.rrze.fau.de/)

### Minimale Laufzeit der Betreuungsvereinbarung

Die minimale Laufzeit der Betreuungsvereinbarung beträgt 12 Monate. Sie verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

RRZE-intern		Datum	Mitarbeiter
Betreuungszentrum	Softwareverteilung gemäß Angaben konfiguriert		
Systemgruppe	Betreute Organisationseinheit registriert		
Rechnungsstellung	Zur Rechnungsstellung eingetragen		

## Konditionen für die Mitnutzung der Softwareverteilung für Windows-Systeme

### Einführung

Das Regionale Rechenzentrum Erlangen (RRZE) der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bietet eine Mitnutzung der vom RRZE betriebenen Softwareverteilmechanismen (Microsoft System Center Configuration Manager) für Windows-Systeme an.

### Voraussetzungen

Ziel dieser Vereinbarung ist die Festlegung der Rahmenbedingungen für die Mitnutzung der vom RRZE angebotenen Softwareverteilmechanismen. Damit das Servicepersonal Wartung, Instandsetzung und Lösung von Softwareproblemen möglichst effizient und zeitnah erledigen kann, müssen bestimmte Voraussetzungen gegeben sein, die im Folgenden beschrieben werden. Das RRZE möchte im eigenen Interesse und dem der Kunden den Aufwand für Beratung, Unterstützung und Fehlersuche minimieren. Das wird zum einen durch definierte Verfahren zum Management von Rechnern, zur Softwareinstallation und zur Einbindung in die Universitätsinfrastrukturen, zum anderen durch proaktive Problemübermittlung erreicht.

Die Mitnutzung der Softwareverteilmechanismen steht nur für dienstliche PCs und Notebooks zur Verfügung, die aus den laufenden Rahmenverträgen beschafft wurden. Unter [windows.rrze.fau.de](http://windows.rrze.fau.de) finden Sie eine Liste der unterstützten Windows-Geräte und Windows-Betriebssystemversionen.

Die Lizenzierung von Software erfolgt über Bestellungen durch die RRZE-Kontaktperson nach der Preisliste des RRZE. Diese ist verantwortlich für die Lizenzführung. Jeder, an das RRZE gerichtete Auftrag, bestätigt das Vorliegen entsprechender Lizenzen. Für die Nutzung der Softwareverteilmechanismen ist pro Windows-System eine „Microsoft Desktop Windows“-Lizenzpaket Voraussetzung.

Um das nachfolgende Angebot nutzen zu können, müssen Geräte mit Windows in das Active Directory der FAU (FAUAD) integriert sein. Hierfür ist ein FAUAD-Präfix zwingend erforderlich. Eine Einführung in die nachfolgend genannten Systeme ist für den/die jeweiligen IT-Betreuer vor Ort Voraussetzung.

Die Mitnutzung der Softwareverteilung kann nur von Einrichtungen der FAU in Anspruch genommen werden, die über ein eigenes Präfix in der FAUAD verfügen. Darüber hinaus muss mindestens ein Administrator mit einer MU-Funktionskennung festgelegt sein. Das Anlegen von Rechnerobjekten und die Zuweisung von Softwarepaketen im MECM erfolgt über RRZE-Mitarbeiter. Anschließend können das vom RRZE zur Verfügung gestellte Betriebssystem und die Softwareprodukte mittels Softwareverteilung auf die Rechner der Einrichtung verteilt werden.

### Softwareumfang

Das RRZE stellt unter [windows.rrze.fau.de](http://windows.rrze.fau.de) eine Liste von Standardsoftwareprodukten bereit, die über die jeweiligen Softwareverteilensysteme automatisch installiert und aktualisiert werden können. Software, die nicht auf dieser Liste enthalten ist, kann auf Wunsch vom RRZE paketiert und ebenfalls zur automatisierten Installation bereitgestellt werden. Dies ist gegen Aufpreis (vgl. im Vertrag festgelegte Preise) ab einer Rechneranzahl von zehn Geräten möglich.

Das RRZE behält sich vor, diese Software bei Bedarf in den Standardwarenkorb aufzunehmen. Ab diesem Zeitpunkt entfällt die Zusatzgebühr.

### Laufzeit

Minimale Vertragslaufzeit: Die minimale Vertragslaufzeit beträgt zwölf (12) Monate. Der Vertrag verlängert sich danach stillschweigend um jeweils ein Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.