



Server-Betreuungsvereinbarung: Instituts-Server - Linux (SuSE)

Ansprechpartner: Dr. Stefan Turowski

E-Mail: service@rrze.uni-erlangen.de

Regionales
Rechenzentrum
Erlangen

Der IT-Dienstleister der FAU

Regionales Rechenzentrum Erlangen Martensstraße 1 D-91058 Erlangen

Server-Name:	
Laufzeit:	
Vertragsnummer:	
Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!	

RRZE-Kundennummer:	
..... (Institut/Lehrstuhl)	(Instituts- oder Lehrstuhlstempel)
..... (Anschrift)	
.....	
Telefon: Fax:	
Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.	
Ort, Datum: Unterschrift:	
Systembetreuer:	Vertreter für Systembetreuer:
Name:	Name:
E-Mail: @ uni-erlangen.de	E-Mail: @ uni-erlangen.de
Telefon:	Telefon:
Bitte unbedingt angeben!	Bitte unbedingt angeben!
RRZE-Kontaktperson:	Bitte unbedingt angeben!
Name:	
Benutzerkennung:	
Telefon:	
E-Mail: @ uni-erlangen.de	
Rechnerkonfiguration	
Servername:	IP-Adresse:
Hardwaretyp:	Festplattengröße (Gbytes):
Anzahl der angeschlossenen Rechner: Anzahl der angeschlossenen Drucker:	
Zweck des Servers:	

Kosten (Stand 01.04.2006)

- **Server-Betreuung:**
84 € pro Monat x Vertragslaufzeit: ____ = Summe Server-Betreuungskosten: _____ €
- **Server-Datensicherung (Backup):**
Lizenzgebühr: 3,50 € pro Server und Monat +
Datengebühr: 5 € /Monat für 10 GBytes, 1 € für jedes weitere GByte/Monat (halbjährliche Abrechnung)
- **Datenarchivierung:**
0,50 € pro Gbyte und Monat (halbjährliche Abrechnung)

Hinweise und Bedingungen der Vereinbarung

Das Institut betreibt einen eigenen Linux-Server. Dieser steht im Institut und wird von einem Systembetreuer vor Ort in enger Zusammenarbeit mit dem RRZE betreut. Das RRZE übernimmt die Installation und Pflege des Server-Betriebssystems. Die Benutzerverwaltung ist Aufgabe des Systembetreuers vor Ort. Die Installation und Pflege der Clients sowie der Anwendungssoftware wird vom lokalen Systembetreuer oder gegen Kostenbeteiligung vom RRZE durchgeführt.

Voraussetzungen

- Das Rechnernetz, inkl. der Verkabelung des Servers und der Arbeitsplatzrechner, wird in Zusammenarbeit mit dem RRZE geplant.
- Die Auswahl der Hardware-Komponenten wird in Zusammenarbeit mit dem RRZE durchgeführt.
- Die Hardware wird bei vom RRZE empfohlenen Firmen beschafft.
- Das Institut verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- Dem RRZE sollten uneingeschränkte Zugriffsrechte auf den Server gegeben werden.
- Am Institut ist ein ausgebildeter Systembetreuer zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.
- Der Systembetreuer meldet Störungen, die den Server betreffen, an die RRZE-Leitwarte (Telefon: 27037).
- Der Systembetreuer führt ein Logbuch, in dem alle Konfigurationsänderungen, Störmeldungen und Problemfälle protokolliert werden.

Leistungen des RRZE

- Das RRZE installiert das Betriebssystem Linux (Suse) auf dem Server.
- Das RRZE installiert (nach eigenem Ermessen) die nötigen Systemkorrekturen (Patches).
- Auf Wunsch installiert das RRZE auf dem Server ein E-Mail-System.
- Das RRZE schafft Voraussetzungen für die Client-Installation, die durch den Systembetreuer vorgenommen wird.
- Auf Wunsch führt das RRZE eine regelmässige Datensicherung (Backup) des Servers auf einem Bandgerät des RRZE durch.
- Auf Antrag kann jeder Endbenutzer für die langfristige Archivierung von Server- und Client-Dateien das Archivierungssystem des RRZE benutzen.
- Das RRZE unterstützt den Systembetreuer beim Betrieb des Servers.
- Die Reaktionszeit auf Störmeldungen beträgt einen Arbeitstag innerhalb der üblichen Dienstzeit.
- Das RRZE bietet regelmäßig Kurse zur Ausbildung von Systembetreuern an.

Kosten

- Für die Server-Betreuung wird eine jährliche Pauschalgebühr berechnet (siehe erste Seite.).
- Die Server-Datensicherung (Backup) wird volumenabhängig extra berechnet (siehe erste Seite..).
- Die Archivierung von Server- und Client-Dateien wird volumenabhängig extra berechnet (siehe erste Seite.).
- Weitergehende Dienstleistungen werden nach Personal- und Materialaufwand berechnet.

Weitergehende Dienstleistungen

Client-Installation, Anwendungs-Software-Installation, Hardware-Reparaturen, Verkabelung, etc. : auf Anfrage

Minimale Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate